

**UCHWAŁA NR XLVI/404/2018  
RADY GMINY IŁAWA**

z dnia 25 kwietnia 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (jednolity tekst: Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) oraz stosownie do treści art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.), Rada Gminy Iława uchwala, co następuje:

**§ 1. 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, będący jej integralną częścią.

2. Postanawia się o przekazaniu przyjętego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Roman Piotrkowski**

## **Regulamin**

### **dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława.**

#### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Iława oraz odbiorców usług z terenu Gminy Iława z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

##### **§ 2**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst: Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm. ).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy każdorazowo przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

#### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

##### **§ 3**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w § 14 niniejszego Regulaminu; w przypadku dostarczania wody z sieci przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinno zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (jednolity tekst: Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.),
- 3) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

##### **§ 4**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5**

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (zwana dalej Umową) jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączana do sieci znajdującej się w posiadaniu (zarządzie) przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, może złożyć również osoba korzystająca z lokalu znajdującego się w budynku mieszczącym wiele lokali, po spełnieniu przesłanek określonych w Ustawie.

##### **§ 6**

1. Osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
2. Jeżeli z treści dokumentu opisanego w ust. 1 nie wynika tytuł prawny - osoby składającej wniosek – do władania nieruchomością, osoba ta powinna przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem treści ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez tę osobę faktu rzeczywistego korzystania z przyłączanej nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku o zawarcie Umowy, który to wzór będzie udostępniany nieodpłatnie pod adresem siedziby tegoż przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku przez zainteresowaną osobę o zawarcie Umowy.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, które są wówczas publikowane na stronie internetowej tegoż przedsiębiorstwa.
7. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

##### **§ 7**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie, z zastrzeżeniem treści ust. 3 niniejszego paragrafu.

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może rozwiązać umowę wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych enumeratywnie w treści Umowy, w szczególności w przypadkach, które w świetle Ustawy uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
5. Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących przypadkach:
  - a) odbiorca usług legitymuje się jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości,lub
  - b) dostawca ścieków przemysłowych legitymuje się pozwoleniem wodno – prawnym na odprowadzanie ścieków wydanym na czas określony.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 8**

1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny lub inne urządzenia pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.
2. Okresy rozliczeniowe określa Umowa.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z sukcesywnie wprowadzanych, nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga indywidualnego powiadomienia odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.
4. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

#### **§ 9**

1. Podstawą do obciążenia odbiorcy usług przypadającymi na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego należnościami z tytułu dostarczania wody lub/i odprowadzania ścieków, jest wystawiana przez rzeczono przedsiębiorstwo faktura VAT. Forma zapłaty i termin płatności powinny wynikać z Umowy.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z danego lokalu (lokali), przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę VAT zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi rzeczono przedsiębiorstwo zawarło odrębne Umowy.

#### **§ 10**

Odbiorcy usług zobowiązani są do odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności tegoż przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, a w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń położonych

poniżej sąsiadującego terenu, do stosowania urządzeń zabezpieczających przed przepływem zwrotnym oraz urządzeń wentylacyjnych,

- 2) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
- 3) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci w Umowie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 4) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym wyłącznie.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

#### **§ 11**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek właściciela nieruchomości lub osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej jest odpłatne. Koszty związane z pracami budowlanymi ponosi właściciel nieruchomości lub osoba ubiegająca się o przyłączenie.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie (imię i nazwisko/nazwa i adres) wnioskodawcy,
  - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
  - 3) tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości bądź o fakcie rzeczywistego korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
  - 4) aktualną mapkę sytuacyjną z określeniem usytuowania nieruchomości względem już istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz względem innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. W przypadku istnienia technicznych możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, wydaje zapewnienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków. W sprawach skomplikowanych merytorycznie termin wydania w/w zapewnienia może ulec przedłużeniu do 30 dni licząc od daty otrzymania kompletnego wniosku.
5. W razie braku możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, informuje o tym fakcie na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości wyraża wolę budowy sieci z własnych środków, dalsze postępowanie odbywa się zgodnie z art. 31 Ustawy.

## **Rozdział VI**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

## § 12

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza, a podpisanie tegoż protokołu przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## Rozdział VII

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.**

## § 13

Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych lub w przypadku jego braku, aktualnego planu rozmieszczenia sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

## Rozdział VIII

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

## § 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek każdorazowo informować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (związanych np. z awariami), o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach jak opisane w ust. 1 i ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości lub osoby korzystające z lokali, z którymi rzeczzone przedsiębiorstwo zawarło Umowy.
4. W razie planowanej lub już zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które rzeczzone przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:
  - 1) brakiem wody w ujęciu,
  - 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,

- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
  - 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
  - 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,
  - 6) wydaniem stosownej decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
  - 7) przypadkami siły wyższej (vis maior).
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:
- 1) Stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
  - 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci kanalizacyjnej,
  - 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,
  - 4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - 5) przypadkami działania siły wyższej ( vis maior ).
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 15**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją usług, dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług Umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przewidywanego wpływu tych awarii na utrudnienia w zakresie świadczenia usług.

#### **§ 16**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapisów Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W

przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może być przedłużony do 30 dni licząc od daty otrzymania reklamacji.

### **§ 17**

Pod adresem przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym osobom:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Iława taryfy,
- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Iława,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych lub w przypadku jego braku, aktualny plan rozmieszczenia sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 18**

1. Woda na cele przeciwpożarowe może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe w sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci wodociągowej.
4. Okresy rozliczeniowe za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe zostaną ustalone pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Iława.