





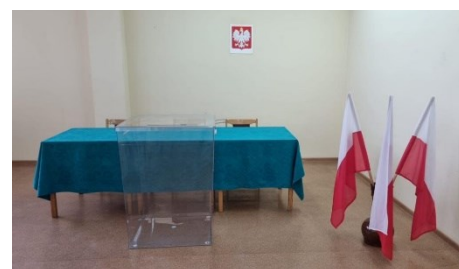
Urząd Gminy zajmuje się sprawami związanymi z wyborami na swoim terenie. W czasie wyborów możesz głosować na przykład na prezydenta lub wójta.



W Urzędzie możesz dopisać się do spisu wyborców. Musisz uzupełnić odpowiedni wniosek i wysłać go do Urzędu Gminy.



Przykład:  
Na co dzień mieszkasz w Gdańsku. W dniu wyborów będziesz poza miejscem zamieszkania. Na przykład w Ząbrowie. Chcesz tam zagłosować. Możesz to zrobić jeśli dopiszesz się do spisu wyborców w Ząbrowie.



Najlepiej wyślij wniosek 2 tygodnie przed wyborami. Pracownik Urzędu ma 5 dni na odpowiedź.





Pracownicy Urzędu określają różne podatki. Na przykład jaki podatek trzeba zapłacić za dom lub pole. Ile trzeba płacić za wywóz śmieci. Sprawdzają czy mieszkańcy gminy płacą podatki.



**Podatki** to pieniądze, które dostaje państwo.

Dzięki tym pieniądzom:

- dzieci mogą za darmo chodzić do szkoły
- obywatele mogą za darmo chodzić do lekarza lub dentysty.

Państwo płaci za ich pobyt w szpitalu.



Urząd Gminy określa, gdzie w gminie można zbudować na przykład nowe bloki lub domy.

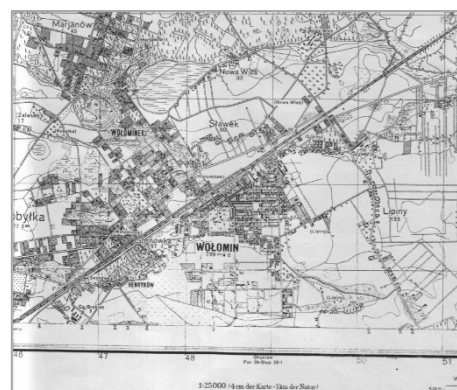


W Urzędzie dostaniesz plan z ulicami i budynkami.

Na planie są ulice, które już są w gminie.

Są tam też ulice, które dopiero powstaną.

Żeby dostać plan musisz wysłać do Urzędu odpowiedni wniosek.





W Urzędzie Gminy dostaniesz też numer nowo wybudowanego domu. Możesz też złożyć wniosek, jeśli chcesz podzielić swoją działkę.



Jeśli chcesz sprzedać dom lub mieszkanie w zaniedbanej okolicy, możesz potrzebować zaświadczenia o rewitalizacji.



**Rewitalizacja** oznacza, że na przykład gmina będzie remontowała inne domy lub kamienice w okolicy. Dzięki remontom będą ładne budynki, ulice i chodniki. Zamieszka tam więcej osób.



Żeby dostać zaświadczenie o rewitalizacji zgłoś się do Urzędu.

....., dnia .....

(imię i nazwisko lub nazwa firmy)

.....

(adres lub siedziba firmy)

.....

(organ)

**WNIOSEK**

o wydanie **zaświadczenia** o wyznaczeniu obszaru rewitalizacji  
i/lub Specjalnej Strefy Rewitalizacji :

działki nr .....

-telefon: 22 63 20 00 21 - www.uzsg.gov.pl



Urząd Gminy buduje i remontuje:

- drogi w gminie
- chodniki i ścieżki rowerowe
- mosty i place.

Dbą o to, żeby ulice i place były czyste.



Dbą o zabytkowe budynki.

**Zabytek** stary i ma długą historię.



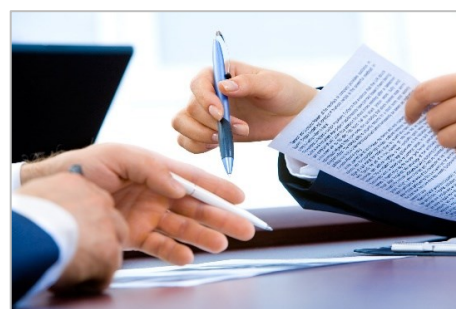
W Urzędzie Gminy właściciele sklepów lub restauracji mogą dostać zgodę na sprzedaż alkoholu. Mówi się na to **zezwolenie**.



Urząd dba o środowisko.

Przygotowuje regulamin jak dbać o czystość i porządek w gminie.

Współpracuje z firmami, które zabierają śmieci od mieszkańców.



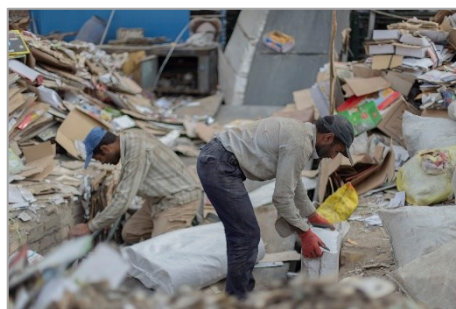


Urząd Gminy pilnuje, żeby mieszkańcy segregowali śmieci.

**Segregacja śmieci** to wyrzucanie różnych śmieci do odpowiednich pojemników. Na przykład papieru, plastiku, szkła.



Dzięki segregacji śmieci można przerobić i znowu wykorzystać. To jest **recykling**. Referat zajmuje się sprawami dotyczącymi wysypiska śmieci.



Urząd stworzył miejsce w gminie, do którego mieszkańcy mogą przynieść na przykład:

- zużyte baterie
- igły, strzykawki i stare leki
- stare meble
- stary sprzęt RTV/AGD, czyli telewizory,
- komputery, lodówki, pralki.

Takie miejsce nazywa się punkt **PSZOK**.



Urząd zajmuje się sprawami bezdomnych zwierząt. Wydaje zezwolenia żeby prowadzić schroniska lub inne miejsca dla bezdomnych zwierząt.





Urząd daje zezwolenia dla mieszkańców, którzy chcą mieć niebezpieczną rasę psa. Na przykład dobermana.



Urząd Gminy informuje mieszkańców jak dbać o czyste powietrze. Informuje jak dostać pieniądze z rządu na wymianę pieca do ogrzewania domu. Dzięki nowym piecom powietrze w gminie jest lepsze. Jest mniej smogu.



**Smog** to zanieczyszczone powietrze. Powstaje kiedy ludzie zatrują powietrze. Na przykład kiedy jeżdżą samochodami i palą śmieci w piecach. Dym z kominów fabryk też zanieczyszcza powietrze.



Jeśli chcesz wyciąć drzewo na swojej działce, sprawdź czy musisz zgłosić to do Urzędu Gminy. Wypełnij odpowiedni wniosek. Pracownicy Urzędu przyjdą i sprawdzą czy możesz wyciąć drzewo.





Urząd informuje mieszkańców gminy jak dbać o zdrowie.



Urząd Gminy współpracuje z organizacjami, które zajmują się sprawami zdrowia. Na przykład informują mieszkańców co zrobić, żeby nie zachorować na raka. Informują, że trzeba regularnie chodzić do lekarza i badać się.



Urząd dba, żeby o gminie dowiedziało się jak najwięcej osób. Przygotowuje informacje o różnych atrakcjach w gminie. Na przykład o jeziorach, szlakach rowerowych lub zabytkach.



Informuje mieszkańców:

- co nowego dzieje się w gminie
- o zmianach w prawie
- o organizacjach które działają w gminie.



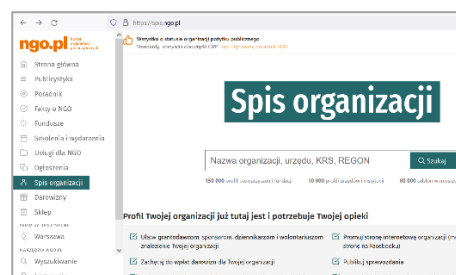




Urząd Gminy organizuje różne wydarzenia w gminie. Na przykład festyn, Gminne Święto Rolnicze lub zawody sportowe.



Urząd współpracuje z organizacjami pozarządowymi. **Organizacja pozarządowa** to fundacja, związek lub stowarzyszenie. Organizacje wspierają osoby starsze lub osoby z niepełnosprawnościami. Zajmują się ochroną przyrody, sportem i kulturą.



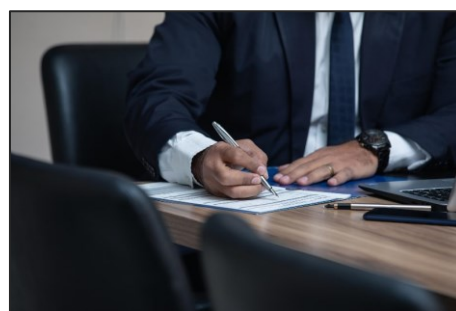
Gmina organizuje konkursy dla organizacji pozarządowych.

Dzięki temu organizacje mogą dostać pieniądze na swoje działania.

Na przykład na wsparcie osób z niepełnosprawnościami.



Pracownicy piszą różne projekty, żeby Urząd dostał pieniądze z rządu lub z Unii Europejskiej. Na przykład na budowę dróg, remonty szkół lub różne działania dla mieszkańców gminy.





## Dostosowanie budynku Urzędu Gminy

Budynek Urzędu Gminy jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami.

Przed wejściem do budynku jest podjazd dla osób na wózkach.



Przed budynkiem Urzędu są 4 miejsca parkingowe dla osób na wózkach.



W budynku Urzędu jest winda i toaleta dostosowana do osób z niepełnosprawnościami. Toaleta jest na parterze.



W budynku jest mapa dla osób słabowidzących i niewidomych.

Pomieszczenia i korytarze na mapie są zaznaczone w alfabecie Brajla. Dzięki temu osoby wiedzą jak dość do wybranego miejsca w budynku.





W budynku jest pętla indukcyjna.

**Pętla indukcyjna** to urządzenie dla osób słabosłyszących. Pętlę indukcyjną można ustawić w pomieszczeniu.

Osoba słabosłysząca nastawia swój aparat słuchowy na połączenie z pętlą indukcyjną. Wtedy dobrze słyszy co ktoś mówi, a nie słyszy szumu i hałasu.



Osoba głucha może porozmawiać z pracownikiem dzięki tłumaczowi polskiego języka migowego. Tłumacz pomaga porozumieć się osobie głuchej z osobą słyszącą.



Jeśli chcesz skorzystać ze wsparcia tłumacza polskiego języka migowego poinformuj o tym pracowników Urzędu. Musisz to zrobić 3 dni przed wizytą w Urzędzie.

<i>Pn</i>	<i>Wt</i>	<i>Śr</i>	<i>Cz</i>	<i>Pt</i>	<i>Sb</i>	<i>N</i>
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Możesz:

- poprosić osobę zaufaną, żeby zadzwoniła pod numer 89 649 08 00 lub 89 649 24 18
- napisać maila na adres [gmina@gmina-ilawa.pl](mailto:gmina@gmina-ilawa.pl)
- zgłosić się do pokoju 212 w budynku Urzędu. Poinformuj jaką sprawę chcesz załatwić.





W Urzędzie jest pracownik, który zna polski język migowy.



Do budynku Urzędu Gminy osoby z niepełnosprawnościami mogą wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

**Pies asystujący** prowadzi osobę na wózku.

**Pies przewodnik** pomaga osobie niewidomej poruszać się w różnych miejscach.



### Kontakt z pracownikami Urzędu Gminy

Żeby załatwić sprawy w Urzędzie możesz:

- Napisać pismo i wysłać je na adres:

**Urząd Gminy Iława**

**ul. Generała Władysława Andersa 2A**

**14-200 Iława**



- Przyjść do biura podawczego Urzędu. Biuro podawcze jest na parterze. W biurze zostawisz pismo i dowiesz się jak załatwić swoją sprawę. Urząd jest czynny od poniedziałku do piątku od godziny 7.15 do 15.15.



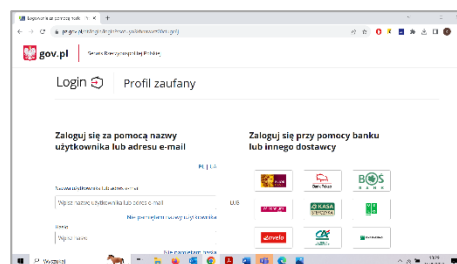


Żeby załatwić sprawy w Urzędzie możesz:

- Napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail: [gmina@gmina-ilawa.pl](mailto:gmina@gmina-ilawa.pl)



- Napisać wniosek i wysłać go przez **platformę ePUAP**.  
Dzięki platformie możesz wysyłać maile i pisma do różnych urzędów.  
Musisz najpierw założyć swoje konto internetowe na stronie [login.gov.pl](http://login.gov.pl)



- Wysłać pismo do Elektronicznej Skrzynki Podawczej: [/gilawa/SkrytkaESP](mailto:/gilawa/SkrytkaESP)



- Wysłać wiadomość faksem pod numer 89 649 48 82



- Zadzwoń pod numery telefonów:  
**89 649 08 00**  
lub **89 649 24 18**.

