

**UCHWAŁA NR VI/50/19
RADY GMINY IŁAWA**

z dnia 29 marca 2019 r.

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława".

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzenie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), po zasięgnięciu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, Rada Gminy Iława, uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXIX/235/2016 Rady Gminy Iława z dnia 25 listopada 2016 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława.

§ 3. Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Wójtowi Gminy Iława.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Roman Piotrkowski

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława**

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Iława oraz odbiorców usług z terenu Gminy Iława z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst: Dz.U. z 2018 r. poz.1152) z zastrzeżeniem ust. 2 Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz.1566 z późn. zm.)

2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy każdorazowo przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę.
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w § 14 niniejszego Regulaminu; w przypadku dostarczania wody z sieci przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinno zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r poz. 1422).
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.11.2015 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989).

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę,
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (zwana dalej Umową) jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączana do sieci znajdującej się w posiadaniu (zarządzie) przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, może złożyć również osoba korzystająca z lokalu znajdującego się w budynku mieszczącym wiele lokali, po spełnieniu przesłanek określonych w Ustawie.

§ 6. 1. Osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

2. Jeżeli z treści dokumentu opisanego w ust. 1 nie wynika tytuł prawny - osoby składającej wniosek – do władania nieruchomością, osoba ta powinna przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem treści ust. 3 niniejszego paragrafu.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez tę osobę faktu rzeczywistego korzystania z przyłączonej nieruchomości.
 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku przez zainteresowaną osobę o zawarcie Umowy.
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, które są wówczas publikowane na stronie internetowej tegoż przedsiębiorstwa.
 6. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
- § 7. Umowa może być zawarta na czas określony w następujących przypadkach:
- a) odbiorca usług legitymuje się jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości, lub
 - b) dostawca ścieków przemysłowych legitymuje się pozwoleniem wodno – prawnym na odprowadzanie ścieków wydanym na czas określony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 8. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny lub inne urządzenia pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.
2. Okresy rozliczeniowe określa Umowa.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z sukcesywnie wprowadzanych, nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga indywidualnego powiadomienia odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.

4. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

- § 9. 1. Podstawą do obciążenia odbiorcy usług przypadającymi na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego należnościami z tytułu dostarczania wody lub/i odprowadzania ścieków, jest wystawiana przez rzeczzone przedsiębiorstwo faktura VAT. Forma zapłaty i termin płatności powinny wynikać z Umowy.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z danego lokalu (lokali), przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę VAT zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi rzeczzone przedsiębiorstwo zawarło odrębne Umowy.

§ 10. Odbiorcy usług zobowiązani są do odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności tegoż przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, a w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń położonych poniżej sąsiadującego terenu, do stosowania urządzeń zabezpieczających przed przepływem zwrotnym oraz urządzeń wentylacyjnych,
- 2) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
- 3) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci w Umowie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 4) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek właściciela nieruchomości lub osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej jest odpłatne. Koszty związane z pracami budowlanymi ponosi właściciel nieruchomości lub osoba ubiegająca się o przyłączenie.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) oznaczenie (imię i nazwisko/nazwa i adres) wnioskodawcy,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 3) aktualną mapkę sytuacyjną z określeniem usytuowania nieruchomości względem już istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz względem innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. W przypadku istnienia technicznych możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, wydaje zapewnienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków. W sprawach skomplikowanych merytorycznie termin wydania w/w zapewnienia może ulec przedłużeniu do 30 dni licząc od daty otrzymania kompletnego wniosku.

5. W razie braku możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, informuje o tym fakcie na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości wyraża wolę budowy sieci z własnych środków, dalsze postępowanie odbywa się zgodnie z art. 31 Ustawy.

§ 12. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza, a podpisanie tegoż protokołu przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 13. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajności źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek każdorazowo informować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (związanych np. z awariami), o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach jak opisane w ust. 1 i ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości lub osoby korzystające z lokali, z którymi rzeczzone przedsiębiorstwo zawarło Umowy.
4. W razie planowanej lub już zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które rzeczzone przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:
 - 1) brakiem wody w ujęciu,
 - 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
 - 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
 - 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,
 - 6) wydaniem stosownej decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
 - 7) przypadkami siły wyższej (vis maior).
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:
 - 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
 - 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci kanalizacyjnej,
 - 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,
 - 4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - 5) przypadkami działania siły wyższej (vis maior).
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją usług, dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług Umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przewidywanego wpływu tych awarii na utrudnienia w zakresie świadczenia usług.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapisów Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może być przedłużony do 30 dni licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 17. Pod adresem przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym osobom:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Iława taryfy,
- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Iława,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych lub w przypadku jego braku, aktualny plan rozmieszczenia sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda na cele przeciwpożarowe może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe w sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci wodociągowej.

4. Okresy rozliczeniowe za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe zostaną ustalone pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Iława.